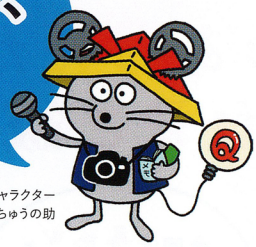
第37回 教えてください、組合員さん!



中交協マスコットキャラクター
ちゅうの助



代表取締役　竹市 五倫 様

稲沢運輸 株式会社

愛知県稲沢市（尾西支部）

── 会社紹介、自己紹介をお願いします。

昭和46年2月に稲沢市赤池にて設立。同年4月から婚礼家具メーカーの全国配送を開始。東北山形から広島までの長距離輸送をメインに、昭和48年4月に金沢営業所を開設。その後、長野・東京・静岡・広島営業所を新設しました。現在は自動車部品、雑貨、鋼材といった地場輸送が主です。

私は3姉妹の長女で、2008年に代表取締役に就任いたしました。



── 会社経営のモットーを教えてください。

経営理念は「安全第一に　お客様に喜ばれる　質の高いサービスを提供します」。

その根底には「自分より、まず相手。おせっかいなくらいの愛で。」という思いがあります。当社では、この思いを従業員にも常に大切にしていただきたいと考えています。そこで、『愛を載せて走ります』をスローガンに掲げ、すべての人や環境から愛される運送会社を目指しています。

── 日頃心掛けていることはありますか？

女性社長ならではの感性を活かした『目配り、気配り、心配り』を大切にし、お客様から必要とされるスタッフの育成に力を入れています。また、人財である従業員にとって働きやすい職場作りに尽力しております。健康経営優良法人の認定を長年継続しており、2026年も認定を受けております。愛をもって社員の健康を守り、健全な経営を宣言します。

── 事故防止で力をいれていることはありますか？

日々の点呼・点検の徹底はもちろん、ドライバー一人ひとりとの対話を大切にしています。早朝出発時の見送りは毎日欠かさず、元気に行っています。

そしてドライバーの体調やその日のコンディションを細かく確認し、無理な運行をさせないことも心がけています。

またヒヤリハット事例の共有や定期的な安全教育を通じて、社員全体で「事故を起こさない」意識を高める取り組みを行っています。

私が代表になった2008年からISO14001の認証、Gマークの継続取得に取り組み、名古屋営業所、金沢営業所ともに運輸局長表彰を受けています。ここ数年では新たな取り組みとして、エコドライブ活動、働きやすい職場認証、経済産業省の「事業継続力強化計画」の認定など、安全・安心な取り組みにも力を注いでいます。

── パワフルで明るく、きめ細やかな心遣いを大切にされている竹市社長ですが、その行動力の源は何ですか？

行動力の源は、やはり「人」だと思います。ドライバーやスタッフ、お客様一人ひとりの笑顔が次への原動力になっています。

女性だからこそ気づける小さな変化やニーズを見逃さず、「気配り・目配り・心配り」を大切にし、愛を持ってお客様の抱える課題を解決していくことにやりがいを感じています。

平成24年にブランディングに取り組み、当時は運送会社のブランディングは珍しく、講演会やコンサルなど、さまざまな経験をさせていただきました。そうした経験を活かし、これからは私らしく、自身のブランディングに磨きをかけていきたいと思っております。

── 社長の趣味や休日の過ごし方についてお聞かせください

休日は家族と過ごす時間を大切にしています。最近は、青春時代の趣味が復活。宝塚愛は誰にも負けないわ。(笑)　健康のためには気をつけなければいけませんが美味しい食事やお酒をいただくこと、リフレッシュする時間を持つことで、平日も元気に仕事に向き合えていると感じています。

── この尾西支部のおすすめをお教えください

この地域は季節ごとの魅力がたくさんあります。一宮市には真清田神社や木曽三川公園の一宮タワー、清洲には清洲城や酒蔵、津島市には津島神社の総本社や天王川公園の藤棚などが有名です。近くにいるとなかなか気付かない良いところを、時間が空いたときに巡るのも、地域の魅力を再発見する良い機会です。

── これからの運送業界、物流業界について

運送業界、物流業界の働き手は男性というイメージをお持ちではないでしょうか。そんな業界だからこそ、これからは女性の力も必要なのです。きめ細やかな気遣いや、周囲への配慮を大切にした安全運転、そして何よりも、女性が持つ力が求められる時代になりました。未来の運送業界、物流業界を、きめ細かな心遣いで変えていきましょう。

── 中部交通共済協同組合へのご要望などあれば

日頃より大変お世話になっております。今後も中小の運送会社が安心して事業を続けられるよう、情報共有の機会や勉強会などを引き続き充実させていただけますと幸いです。

インタビューを終えて

竹市社長、この度はお忙しいなか、お時間をいただきましてありがとうございました。今回のインタビューを通して、仕事への熱意と行動力、そして「気配り・目配り・心配り」を大切にされる温かいお人柄を改めて感じました。女性の活躍の場を広げながら、運送・物流業界の未来を切り拓く竹市社長の、今後ますますのご活躍をお祈りしております。今回は貴重なお話をありがとうございました。